



Tisztelt Ügyfelünk,

Ezúton értesítjük Önt, hogy a koronavírus-járványra való tekintettel fogyasztóink és munkatársaink egészségének védelme, valamint a járvány további terjedésének megakadályozása érdekében az Északdunántúli Vízmű Zrt. ideiglenesen 2020. március 17-től, a **vízmérők Társaságunk általi leolvasását szünetelteti**. Továbbra is lehetőséget biztosítunk a vízmérőállás bejelentésére a lentebb említett elérhetőségeken. Mérőállás bejelentés hiányában, illetve a határidő után beérkezett mérőállás közlés esetén, a számlázott mennyiséget, az előző 365 nap fogyasztásának átlagos mennyisége alapján állapítjuk meg.

Kérjük, hogy az előzetesen megküldött értesítésünkben feltüntetett leolvasási időpontot tekintse tárgytalannak.

Ezen túlmenően Társaságunk az alábbi intézkedéseket vezeti be:

1. Felfüggeszti a személyes ügyfélfogadást az ügyfélszolgálati irodákban. A telefonos, postai és online ügyintézés továbbra is elérhető.
2. Az ÉDV Zrt. nem rendel el újabb korlátozást azon ügyfelei tekintetében, akiknek számlatartozás miatt az intézkedés bevezetése indokolt lenne.
3. Felfüggeszti a vízmérők cseréjét és/vagy plombálását. A már leegyeztetett időpontok pótlása tekintetében a későbbiek folyamán egyeztetünk ügyfeleinkkel.
4. Szünetelteti a kivizsgálási és diagnosztikai tevékenységet.

Társaságunkat az alábbi elérhetőségeken érhetik el:

- telefonos ügyfélkapcsolatunkon keresztül a 06 80 555-222 telefonszámon
- telefonon leolvasó munkatársunkat 06 30/743-2513
- weboldalunkon (vízcenter) - <https://vizcenter.hu/edv/>
- e-mailben: ugyfelkapcsolat@edvrt.hu
- levélben a 2801 Tatabánya, Pf: 117

A járványügyi helyzet alakulásának tükrében Társaságunk, amennyiben szükségesnek látja további intézkedéseket rendelhet el, melyről haladéktalanul értesíti fogyasztóit.

Kérjük szíves megértésüket és türelmüket.

Tisztelettel:

Északdunántúli Vízmű Zrt.